Terms & Conditions

1.ड्राइवर कंपनी के किसी ग्राहक के पास अपनी मर्जी से जाता है, तो ऐसी स्थिति में ड्राइवर के साथ ग्राहक का किसी भी प्रकार का विवाद होता है, तो कंपनी जिम्मेदार नहीं होगी इस का मामला कंपनी के सामने आने पर ड्राइवर को कंपनी से निकल दिया जाएगा और किसी भी प्रकार का भुगतान ड्राइवर को नहीं दिया जाएगा |

2. अगर ग्राहक ड्राइवर को डायरेक्ट अपने पास बुलाता है और कंपनी को इस बात की सूचना मिलती है तो ड्राइवर को कंपनी से निकल जाएगा और उसका कोई भी शेष भुगतान नहीं किया जाएगा |

3. ड्राइवर द्वारा किया गया चालान जो ड्राइवर से संबंधित है, उसका भुगतान ड्राइवर द्वारा ही किया जाएगा जैसे ड्राइवर सीट बेल्ट, ड्राइवर का फोन कॉल पर बात करना, ओवरस्पीड आदि।

4. ड्राइवर द्वारा किसी प्रकार का एक्सीडेंट होने पर उसका भुगतान ड्राइवर द्वारा ही किया जाएगा, अगर ड्राइवर की गलती नहीं है तो ड्राइवर पुलिस में शिकायत कर सकता है और पुलिस जांच में जो दोषी पाया जाएगा उसका भुगतान वहीं करेगा।

5. ड्राइवर, कस्टमर के साथ किसी भी प्रकार का गलत व्यवहार नहीं करेगा, अगर कस्टमर ड्राइवर के साथ ऐसा करता है तो उसकी ऑडियो या वीडियो ड्राइवर अपने मोबाइल फोन में रिकॉर्ड कर सकता है अगर ड्राइवर की गलती पाई जाएगी तो ड्राइवर को कंपनी से निकल जाएगा बिना की भुगतान और बिना किसी अग्रिम सूचना पत्र के |

6. कंपनी ड्राइवर से पूरे बिल पर 20% चार्ज करेगी (कमीशन) और इंसेंटिव केवल उनको दिया जाएगा जो नियम और शर्तो को पूरा करेंगे कस्टमर अगर अमाउंट (रुपया) कैश देता है तो ड्राइवर को 12 घंटे के अंदर कंपनी के अकाउंट में राशि जमा करनी होगी जब तक ड्राइवर कुल राशि जमा नहीं करवा देता तब तक उसे अपने पैनल पर नेक्स्ट बुकिंग नहीं दिखाई देगी |

7. जो ड्राइवर इंसेंटिव वाले रूल्स से चलते हैं वे ड्राइवर बीच में कंपनी से पैसे नहीं मांगेंगे अगर ड्राइवर ऐसा करता है तो उसे इंसेंटिव वाली कैटेगरी में नहीं समझा जाएगा।

8. कस्टमर को ड्रॉप (छोडने) करने वाली ड्यूटी में ड्राइवर अपना वापसी का किराया सुनीशित कर ले बाद में कंपनी की जिम्मेदारी नहीं होगी, हो तो सके कस्टमर से ही रिटर्न टिकट बुक करवाए या फिर ड्राइवर कस्टमर के मांगे पर टिकट दिखाएगा अगर ड्राइवर ऐसा नहीं करता है तो कंपनी की कोई जिम्मेदारी नहीं होगी।

9. ड्रापिंग ड्यूटी में ड्राइवर को अगर कस्टमर खाली गाड़ी देकर भेजता है तो ड्राइवर गाड़ी के पूरे डॉक्यूमेंट लेकर जाएगा और साथ ही अंदर बहार की वीडियो भी बनेगा जिसमे कस्टमर की महंगी आर्टिकल और गाड़ी के डेंट पेंट को अच्छे से कैप्चर करेगा और हो तो सके ड्राइवर कस्टमर को की भी वीडियो बना सकता है और उस वीडियो को ग्राहक को भी भेजेगा और रास्ते में होने वाले सभी खर्च का बिल कस्टमर को शो करेगा इन सब बातों की जिम्मेदारी ड्राइवर की होगी।

10.ड्राइवर ऑन ड्यूटी पर धूम्रपान या चबाने वाली चीजो का इस्तेमाल नहीं करेगा।

मैं .... प्रमाणित हूं, कि ऊपर दी गई सभी जानकारी, नियम और शर्ते मैंने ध्यानपुर्वाक पढ़ और समझ लिया है मैं इन सभी बातों का पालन करूंगाऔर जो भी दस्तावेजमैं जमा करवा रहाहूं कंपनी में उन सबकी जिम्मेदारी मेरी है

Name:
Dated:
Signature: